

GUIDE D'ENTRETIEN

Objectif :

Déterminer les besoins éducatifs d'un patient entrant dans le réseau

Au préalable

Préparer l'entretien, s'installer dans une pièce tranquille autour d'une table (pas de téléphone, pas de passage...).

Recueillir les informations "administratives" ce qui permet de connaître un peu le patient avant de commencer (âge, profession, situation de famille).

1°/ Se présenter et expliquer l'objectif de l'entretien

Prévenir le patient de la durée de l'entretien et de son objectif. Lui préciser que notre entretien est confidentiel. Lui demander son autorisation pour l'enregistrement et son utilisation dans le cadre professionnel. Lui demander l'autorisation pour adresser un résumé de cet entretien aux professionnels de santé qui l'accompagnent.

2°/ Entretien (détails page 2)

L'entretien est de type "semi-dirigé". L'ordre des questions est à titre indicatif.

Certaines questions concernent son vécu, sa compréhension de la maladie ou de ses traitements, d'autres explorent ses connaissances, son comportement.

Toutes ne seront pas posées car le patient peut les aborder de lui-même ou parce qu'elles sont sans objet (ex: question sur lecteur et sur hypoglycémie).

Selon les réponses d'autres questions pourront être posées pour demander des précisions.

Penser à reformuler tout au long de l'entretien...

Ne pas dépasser 45 min !

3°/ Synthèse de l'entretien avec le patient

- Reformuler ce que l'on a retenu de l'entretien
- S'accorder autour des objectifs à travailler
- Proposer des moyens pour les atteindre et dans quels délais.

GUIDE D'ENTRETIEN

Sa pathologie

- Depuis quand est-vous diabétique?
- Que savez-vous de cette maladie?
- Quelle est votre dernière hémoglobine glyquée? Qu'est-ce que cela évoque pour vous?
- Comment traitez-vous votre diabète?
- Si vous possédez un lecteur de glycémie quand l'utilisez-vous? A quoi vous sert-il?
- Quels sont vos objectifs glycémiques?

Son vécu

- Comment parlez-vous de votre diabète à votre entourage?
- Que pense votre entourage de votre diabète?
- Quels professionnels de santé consultez-vous régulièrement?
- Quelle place prend le podologue dans le suivi de votre diabète?
- En quoi le diabète modifie-t-il votre vie de tous les jours? (travail, loisirs, sport...)
- Quelles sont vos habitudes alimentaires? Qu'en pensez-vous?
- Quelles habitudes alimentaires avez-vous modifiées depuis que vous êtes diabétique? Comment le vivez-vous?
- Quelle place prend l'activité physique dans une semaine? Quelle est-elle?
- Que faites-vous en cas d'hypoglycémie?

Ses antécédents médicaux

- Quels problèmes de santé avez-vous déjà rencontrés en dehors de votre diabète?
- Comment cela s'est-il passé?

Ses besoins et souhaits

- De quoi sentez-vous avoir le plus besoin en ce moment?
- Qu'avez-vous envie d'apprendre sur votre maladie?
- Quelle aide attendez-vous du réseau?